

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Термины и определения

Оператор — владелец Сайта театрплюс.рф, ИП Серова Татьяна Анатольевна, ОГРНИП 324784700132772, ИНН 782577295704, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт «Театрплюс» (далее – «Сайт») – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, объединенных единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем театрплюс.рф.

Пользователь — субъект персональных данных, любой посетитель Сайта театрплюс.рф и/или Сервиса Яндекс при покупке Билетов, представленных на Сайте Оператора.

Заказ - оформленная заявка Пользователя на покупку Билета с целью посещения Мероприятия, представленного на Сайте.

Сервис Яндекс – любые сервисы Яндекс, в том числе сервис для продажи билетов Яндекс.Афиша, владельцем которой является ООО «Яндекс», ИНН: 7736207543/ КПП: 770401001, ОГРН: 1027700229193 и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «ЯНДЕКС», которые могут получить Персональную информацию о Пользователях при использовании Пользователем функционала любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Яндекса.

Мероприятие – театральные спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, кинопоказ, кинофестиваль, а также любое иное событие, информация о котором размещена на Сайте и посещение которого возможно по предъявлению Билета.

Билет – документ на бланке строгой отчетности или заменяющий его электронный документ (электронный билет), удостоверяющий право его предъявителя на посещение Мероприятия, информация о котором размещена на Сайте. Покупка Билетов на Мероприятие осуществляется с помощью интегрированного с Сайтом функционала Сервиса Яндекс.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта театрплюс.рф и/или Сервиса Яндекс при покупке Билетов, представленных на Сайте Оператора.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга, осуществляемая Оператором в форме проведения письменной/устной консультации и ответов на вопросы через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте: отправка Пользователем анкеты обратной связи, телефонный звонок, электронная почта, мессенджеры, социальные сети и т.п.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные, разрешенные Пользователем для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookies (куки) – это небольшой текстовый файл, который сервер сохраняет через браузер на пользовательском компьютере или мобильном устройстве при посещении Сайта. Он предназначен для идентификации Пользователя и сбора информации о его действиях на сайте. При повторном посещении этого же веб-ресурса сервер прочтёт сохранённые в cookie-файле данные и автоматически подстроится под Пользователя.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Индивидуальным предпринимателем Серовой Татьяной Анатольевной**, ОГРНИП 324784700132772, ИНН 782577295704 (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта театрплюс.рф (далее – «Сайт»), а также Сервиса Яндекс при покупке Билета, представленного на Сайте Оператора.

1.4. Запрашивая консультацию Оператора через Обратную связь, используя функционал Сайта, оформляя Заказ, осуществляя покупку Билета, представленного на Сайте, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями, изложенными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

1.5. При оформлении Заказа на покупку Билета, при оплате стоимости Билета Пользователь подтверждает свое полное согласие:

на обработку персональных данных Сервиса Яндекс согласно Политике конфиденциальности (далее – «Политика Яндекс») по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>,

полностью соглашается с условиями использования Сервиса Яндекс согласно Оферте на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов (далее – «Оферта Яндекс») по адресу https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions_offer/ru/, полностью соглашается с Правилами покупки и возврата Билетов, размещенными на Сайте по адресу <https://disk.yandex.ru/i/3F1wPbcLUJPPCg>.

В случае несогласия Пользователя с Политикой Яндекс, Офертой Яндекс, Условиями покупки и возврата Билетов, использование Сайта и Сервиса Яндекс в целях покупки Билетов, размещенных на Сайте, должно быть немедленно прекращено.

1.6. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем. Оператор относит предоставленные Пользователем (полученные от пользователя) данные к персональным данным пользователя по умолчанию. На полученные от Пользователя данные распространяется режим обработки персональных данных.

1.7. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Основные права и обязанности Оператора

2.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Пользователей по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3. Основные права и обязанности Пользователей

3.1. Пользователи имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Пользователей или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Пользователи обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. Принципы обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь. Обрабатываемые персональные данные

уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Состав персональных данных Пользователя

5.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:

5.1.1. Предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для:

- обеспечения безопасности,
- аутентификации и обратной связи на Сайте,
- оформления Заказов,
- запроса консультаций Оператора,
- использования Сайта в соответствии с его функционалом,
- обеспечения услуг Оператором,
- покупки Билетов, представленных на Сайте.

Для запроса консультации Оператора на Сайте Персональные данные включают в себя:

- ~ Имя,
- ~ Контактный номер телефона,
- ~ Адрес электронной почты.

Для оформления Заказа и покупки выбранного на Сайте Билета с помощью Сервиса Яндекс Персональные данные включают в себя:

- ~ Id Яндекс;
- ~ Имя, фамилию и отчество по желанию;
- ~ Контактный номер телефона;
- ~ Адрес электронной почты.

5.1.2. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, платежные реквизиты, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

5.2. Оператор обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

5.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем, токены безопасности);

5.2.2. Данные использования сервисов Сайта, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Сайта, включая отзывы, комментарии о качестве Сайта, а также любые данные, необходимые Оператору для успешного рассмотрения жалоб и работы службы арбитража.

5.2.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies): Пользователь может отказаться от использования cookies в настройках своего браузера. В таком случае Сайт будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта;

5.2.4. Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;

5.2.5. Информация, полученная в результате действий других пользователей на Сайте.

5.2.6. Информация, необходимая для идентификации Пользователя.

5.3. Сайт также использует сторонние инструменты веб-аналитики для того, чтобы собирать информацию об источниках трафика, посещаемости Сайта и оценки эффективности работы Сайта. В этих целях на Сайте используются инструменты веб-аналитики Яндекс.Метрика и Top.Mail.Ru. Типы персональных данных, которые собираются для этих целей: дата и время осуществления доступа к Сайту, электронные данные

(HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера и программном обеспечении).

5.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Оператором (исполнения соглашений и договоров с Пользователем), покупки Пользователем Билета на самостоятельно выбранное им Мероприятие.

6.2. Персональную информацию Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

- ~ Идентификация Стороны в рамках соглашений и договоров с Оператором;
- ~ Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов Сайта и Сервиса Яндекс, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- ~ Обратная связь с Пользователем с целью информирования его о купленных Билетах, информации о Мероприятии, на которое приобрел Пользователь Билеты, уведомления в случае произошедших изменений в плане Мероприятия и т.п.;
- ~ Улучшение качества сервисов на Сайте, удобства Сайта, разработка новых функций Сайта;
- ~ Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

6.3. Оператор Сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

6.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- ~ Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- ~ Передача необходима для осуществления Пользователем покупки Билетов с помощью Сервиса Яндекс, в рамках оказания услуг Оператором с целью исполнения Заказа Пользователя;
- ~ Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- ~ Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- ~ В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает правила использования функционала Сайта, Правила покупки и продажи Билетов, а также нарушает условия использования Сервиса Яндекс.

6.6. Также Оператор имеет право, на основании полученного от Пользователя согласия на рассылку, направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, нажав в сообщении кнопку «Отписаться от рассылки» или направив Оператору письмо через Обратную связь с пометкой «Отказ от рассылки».

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее — «Общедоступные персональные данные»).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления через Обратную связь с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление через Обратную связь с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя, отзыв согласия Пользователем или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11. Порядок ввода в действие и изменения Политики

11.1. Политика вступает в силу с момента его утверждения Оператором и действует бессрочно, до замены его новой Политикой.

11.2. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://disk.yandex.ru/i/udNHhvwwer3uyQ>.

11.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений Оператор уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции хранятся в архиве документации Оператора.

11.4. Продолжение Пользователем пользования Сайтом после размещения Политики в новой редакции признается принятием условий новой Политики Пользователем в полном объеме.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору через Обратную связь.

12.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Оператором, а именно содержать следующую информацию:

- ~ фамилию, имя, отчество обратившегося;
- ~ сведения о причинах и цели обращения;
- ~ сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- ~ подпись Пользователя или его представителя.

12.3. При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Оператором обращения Пользователя, Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

13. Реквизиты Оператора

ИП Серова Татьяна Анатольевна

ОГРНИП 324784700132772,

ИНН 782577295704

Город: Санкт-Петербург

Телефон для справок +7 931 287 01 17,

E-mail teatrpluss@gmail.com