

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Термины и определения

Организатор — владелец Сайта театрплюс.рф, ИП Серова Татьяна Анатольевна, ОГРНИП 324784700132772, ИНН 782577295704.

Сайт «Театрплюс» (далее – «Сайт») – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, объединенных единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем театрплюс.рф.

Пользователь — любой посетитель Сайта театрплюс.рф и/или Сервиса Яндекс при покупке Билетов, представленных на Сайте Организатора.

Заказ - оформленная заявка Пользователя на покупку Билета с целью посещения Мероприятия, представленного на Сайте.

Сервис Яндекс – любые сервисы Яндекс, в том числе сервис для продажи билетов Яндекс.Афиша, владельцем которой является ООО «Яндекс», ИНН: 7736207543/ КПП: 770401001, ОГРН: 1027700229193 и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «ЯНДЕКС», которые могут получить Персональную информацию о Пользователях при использовании Пользователем функционала любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Яндекса.

Мероприятие – театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, кинопоказ, кинофестиваль, а также любое иное событие, информация о котором размещена на Сайте и посещение которого возможно по предъявлению Билета.

Билет – документ на бланке строгой отчетности или заменяющий его электронный документ (электронный билет), удостоверяющий право его предъявителя на посещение Мероприятия, информация о котором размещена на Сайте. Покупка Билетов на Мероприятие осуществляется с помощью интегрированного с Сайтом функционала Сервиса Яндекс.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта театрплюс.рф и/или Сервиса Яндекс при покупке Билетов, представленных на Сайте Организатора.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга, осуществляемая Организатором в форме проведения письменной/устной консультации и ответов на вопросы через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте: отправка Пользователем анкеты обратной связи, телефонный звонок, электронная почта, мессенджеры, социальные сети и т.п.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают правила покупки и возврата Билетов на Мероприятия (далее – «Правила»), информация о которых размещена на веб-сайте театрплюс.рф (далее «Сайт»), и являются официальным документом владельца Сайта **Индивидуального предпринимателя Серовой Татьяной Анатольевной**, ОГРНИП 324784700132772, ИНН 782577295704 (далее — «Организатор»).

1.2. Покупателем Билетов с целью посещения представленных на Сайте Мероприятий может стать любой Пользователь – юридическое или дееспособное совершеннолетнее физическое лицо.

1.3. При оформлении Заказа на покупку Билета, при оплате стоимости Билета Пользователь подтверждает свое полное согласие:

~
на обработку персональных данных согласно Политике обработки персональных данных Организатора (далее – «Политика Организатора») по адресу <https://disk.yandex.ru/i/udNHhvwwer3uyQ>,

~ на обработку персональных данных Сервиса Яндекс согласно Политике конфиденциальности (далее – «Политика Яндекс») по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>,
~ полностью соглашается с условиями использования Сервиса Яндекс согласно Оферте на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов (далее – «Оферта Яндекс») по адресу https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions_offer/ru/,
~ на передачу своих персональных данных Сервису Яндекс в целях исполнения Заказа.
В случае несогласия Пользователя с Политикой Яндекс, Офертой Яндекс, Политикой Организатора, покупка Билетов на Мероприятия невозможна.

2. Правила покупки Билетов

2.1. Для покупки Билета Пользователь в карточке выбранного Мероприятия нажимает кнопку «Купить билет» и автоматически попадает в окошко Сервиса Яндекс со схемой зала, где ему доступен выбор Билетов с указанием их стоимости.

2.2. Для покупки Билета с помощью Сервиса Яндекс Пользователю необходимо авторизоваться в своем аккаунте Яндекс (Id Яндекс).

2.3. Для оформления Заказа на выбранный Билет Пользователь после авторизации в своем аккаунте Яндекс проверяет свои Персональные данные (имя, номер телефона, электронную почту), при необходимости их корректирует и переходит на окошко с выбором способа оплаты. В этом же окне Пользователь может ввести данные промокода (при его наличии) для получения скидки на Билет.

2.4. После успешной оплаты Пользователю доступен приобретенный Билет в электронном виде, который можно найти:

- ~ В разделе «Мои билеты» в аккаунте Яндекс,
- ~ В письме по указанной Пользователем электронной почте.

2.5. Купленный электронный Билет Пользователь может:

- ~ просмотреть;
- ~ отправить копию по SMS;
- ~ распечатать;
- ~ сохранить в Wallet (только для iPhone).

2.6. Пользователь может купить Билет в подарок для другого человека и создать для него мультимедийную открытку. Для этого необходимо:

- ~ При оформлении Заказа включить опцию «Купить в подарок»,
- ~ Указать имя и фамилию человека, которому будет подарен Билет,
- ~ Оплатить Заказ,
- ~ Выбрать шаблон для открытки,
- ~ Создать открытку,
- ~ Нажать «Отправить».

На электронную почту Пользователя поступит ссылка на открытку и пароль для скачивания Билета. Необходимо отправить их получателю заранее.

2.7. В случае ошибочных данных – выбрали не то Мероприятие, не то дату/время Мероприятия, неверные Персональные данные и т.п., Пользователь может исправить эти данные до момента совершения оплаты за Билеты. В случае произведения оплаты за Билеты ошибочные данные возможно изменить только оформив отмену Заказа и создав новый Заказ.

2.8. Более подробная информация о покупке Билетов с помощью Сервиса Яндекс доступна Пользователям по адресу <https://yandex.ru/support/afisha/ru/ticket-purchase>.

3. Правила возврата Билетов

3.1. Правила возврата Билетов зависят от вида Мероприятия, причины возврата и сроков подачи Пользователем заявки на возврат.

3.2. **Возврат по срокам до Мероприятия:**

- ~ более чем за 10 дней — возврат 100% стоимости;
- ~ от 6 до 10 дней — возврат 50% стоимости;
- ~ от 4 до 5 дней — возврат 30% стоимости;
- ~ менее чем за 3 дня — возврат невозможен.

3.3. Возврат Билетов по причине болезни:

- ~ Заявка на возврат должна быть отправлена до начала Мероприятия.
- ~ Билеты должны быть куплены до даты болезни.
- ~ В течение 14 дней после события нужно отправить:
 - ✓ электронный больничный лист или справку;
 - ✓ фамилию и имя покупателя билетов;
 - ✓ дату, которая покрывает день мероприятия;
 - ✓ печати медицинского учреждения.
- ~ Если заболел ребёнок, нужно приложить подтверждающий документ о родстве. Без медицинской справки возврат полной стоимости невозможен.

3.4. Возврат при отмене или переносе события:

- ~ Если событие отменили, то полная стоимость Билетов возвращается автоматически, заявку на возврат оформлять не нужно. Деньги поступят на карту, с которой производилась оплата, в течение 10 дней (зависит от банка).
- ~ Если событие перенесли, нужно заполнить форму возврата и дожидаться ответа от Организатора. Если новая дата подходит, Билет остаётся действительным.

3.5. Возврат Билетов на спортивные события, экскурсии и квесты. Условия возврата для каждого из данных Мероприятий могут отличаться, поэтому рекомендуется подавать заявку на возврат заранее.

3.6. В стоимость Билета входит сервисный сбор за оформление и бронирование — 10% от суммы Заказа. Его размер указывается при покупке. Если организатор Мероприятия официально подтвердил отмену, замену или перенос Мероприятия, Пользователю вернется полная стоимость Билета, включая сервисный сбор. В остальных случаях сервисный сбор не возвращается.

3.7. Более подробная информация о порядке возврата Билетов и ответы на популярные вопросы размещены по адресу <https://yandex.ru/support/afisha/ru/theatre-return>.

4. Заключительные положения

4.1. Правила вступают в силу с момента их утверждения Организатором и действуют бессрочно, до замены их новыми Правилами.

4.2. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://disk.yandex.ru/i/3F1wPbclUJPPCg>.

4.3. Организатор вправе вносить изменения в Правила. При внесении изменений Организатор уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции хранятся в архиве документации Организатора.

4.4. Продолжение Пользователем пользования Сайтом после размещения Правил в новой редакции признается принятием условий новых Правил Пользователем в полном объеме.

4.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся покупки и возврата Билетов, информации об интересующем Мероприятии, обратившись к Организатору через Обратную связь.

13. Реквизиты Организатора

ИП Серова Татьяна Анатольевна

ОГРНИП 324784700132772,

ИНН 782577295704

Город: Санкт-Петербург

Телефон для справок +7 931 287 01 17,

E-mail teatrpluss@gmail.com